

Рассмотрен:

Протокол собрания Совета  
техникума  
от 24.09.2018г. № 1

Утверждаю:

Директор ГБПОУ СО  
«Туринский многопрофильный  
техникум»



С.П. Барабанова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

ГБПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум»

на 2018 год

Туринск

2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<p>1. Проверка наличия на официальном сайте сведений о педагогических работниках;</p> <p>2. Обновление сведений о педагогических работниках</p>	Сентябрь 2018г.	Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	<p>1. Проведена проверка на официальном сайте о педагогических работниках;</p> <p>2. Осуществлено обновление сведений о педагогических работниках</p>	Сентябрь 2018г.
<p>доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,26</b> балла</p>	<p>1. Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,26</b> балла</p>	Сентябрь 2018г.	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	<p>1. Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с потребителями услуги</p>	Сентябрь 2018г.

	<p>2. Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание онлайн опросов).</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт</p>		
	<p>3. Создание журнала регистрации входящих запросов через сеть Интернет (в том числе через официальные группы в популярных социальных сетях) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2018г.</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт</p>		
	<p>4. Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг ГБПОУ СО «ТМТ»</p>	<p>Октябрь 2018г.</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР</p>		
	<p>5. Размещение анкеты на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>	<p>Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт</p>	<p>Размещена анкета на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>



<p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>4,7</b> балла</p>	<p>1. Разработать на официальном сайте ГБПОУ «СО «ТМТ» возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт</p>	
	<p>2. Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.)</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2018г.</p>	<p>Голякевич Марина Анатольевна, специалист отдела кадров</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>				
<p>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,5</b> балла</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (сод. опрос); 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Белов Николай Михайлович, председатель МО «Строителей»; Боденчук Татьяна Анатольевна, председатель МО «Сфера обслуживания»; Бусыгина Ирина Владимировна, председатель МО общеобразовательного цикла</p>	
<p>наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - <b>9,46</b> балла</p>	<p>1. Осуществление мониторинга условий охраны, укрепления здоровья и питания обучающихся</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Земко Евгений</p>	

	<p>учреждения (соц. опрос); 2. Корректировка плана по повышению значений показателей комфортности условий предоставления услуг в соответствии с данными опроса.</p>		<p>Валерьевич, преподаватель-организатор ОБЖ, Белостынина Елена Алексеевна, заведующая хозяйством, Керлер Е.В., фельдшер, Бушланова Динара Александровна, заведующая столовой, Невесткина Елена Николаевна, социальный педагог</p>	
<p>условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>9,95</b> балла</p> <p>наличие дополнительных образовательных программ – <b>9</b> балла</p>	<p>Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ПОО</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p> <p>Сентябрь 2018г.</p> <p>–</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР</p> <p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>
<p>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных</p>	<p>1. Обновление на официальном сайте ГБПОУ СО «ТМТ» страницы «Дополнительные образовательные программы», информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>
			<p>В ГБПОУ СО «ТМТ» реализуются 10 дополнительных общеразвивающих программ</p> <p>Осуществлено обновление сведений на официальном сайте о реализации в ГБПОУ СО «ТМТ» дополнительных образовательных программ и информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных</p>	

<p>соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>7,98</b> балла</p>	<p>2. Разработка регламента размещения информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о планируемых мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях, в течение 5 дней после проведенного мероприятия;</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2018г.</p>	<p>Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт</p>	<p>мероприятиях</p>	
--	---	------------------------------	--	---------------------	--



	3. Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня	В течение 2018-2019 уч. года	Молодцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	
	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами;	Октябрь-ноябрь 2018г.	Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	
	2. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ПОО	2018-2019 уч. год	Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР, Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>7,48</b> балла	1. Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата	2018-2019 уч. год	Белостынина Елена Алексеевна, заведующая хозяйством	
	2. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	2018-2019 уч. год	Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	

	3. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов	ноябрь 2018г.	Гаврилюк Лариса Юрьевна, юристконсульт	
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ПОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ГБПОУ СО «ГМТ»	В течение учебного года	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Семикова Татьяна Валерьевна, педагог-психолог	
образовательных услуг – 9,82 балла	2. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	Октябрь 2018г.	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Семикова Татьяна Валерьевна, педагог-психолог	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,76 балла	3. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников» 1. Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности обучающихся в ПОО» 2. Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции 3. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения студентов техникума	В течение учебного года  В течение учебного года	Гаврилюк Лариса Юрьевна, юристконсульт  Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старгородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,36</b> балла</p>	<p>1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения техникума 2. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Белов Николай Михайлович, председатель МО «Строителей»; Боденчук Татьяна Анатольевна, председатель МО «Сфера обслуживания», Бусыгина Ирина Владимировна, председатель МО общеобразовательного цикла</p>	
<p>доля образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,74</b> балла</p>	<p>1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; 2. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Белов Николай Михайлович, председатель МО «Строителей»; Боденчук Татьяна Анатольевна, председатель МО «Сфера обслуживания», Бусыгина Ирина Владимировна, председатель МО общеобразовательного цикла</p>	
<p>доля образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,9</b> балла.</p>	<p>1. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. 2. Размещение информации о техникуме на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Молодцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР</p>	